

INSCOM je makléřským specialistou pojištění pohledávek. Na trhu jsme přes deset let a za tu dobu jsme se stali jedním z lídrů českého trhu. Spravujeme okolo 130 pojištěk významných společností. Stabilní, menší tým propojuje kulturu rodinné firmy s know-how globálních firem.

Správce smluv / Account Manager

Doplňujeme správní oddělení, kam hledáme kolegyni / kolegu na pozici **Správce smluv na pojištění pohledávek**, odpovědného za **podporu a vztahy se stávajícími zákazníky**. Výhodou mohou být zkušenosti z banky, pojišťovny, leasingové či faktoringové společnosti, z Credit Managementu, účetnictví nebo správy pohledávek.

Jaké budou Vaše hlavní úkoly?

- **býti poradcem / průvodcem / školitelem zákazníka** (povinnostmi a parametry pojištěk, elektronickým pojišťovnictvím, ...) a **pomocníkem** (při získávání limitů na odběratele zákazníka, při řešení pojistných událostí, ...) **v oblasti pojištění pohledávek**
- **pravidelný e-mailový a telefonický kontakt se zákazníky, vč. výročního osobního setkání**
- **konzultace a zprostředkování požadavků zákazníků na pojišťovnu**, doporučení a pomoc s jejich řešením
- **doporučení** zákazníkovi a **vyjednání** co nejlepších podmínek smlouvy **s pojišťovnou** (při výroční obnově)
- **podpora** zákazníka s cílem **maximalizace přínosu jeho investice** do pojištění pohledávek a **spokojenosti s produktem**

možné v další fázi:

- zpracování **výběrových řízení** na pojišťovnu pohledávek
- **audit stávajících pojistných smluv** u nově získaných zákazníků

Váš profil

- min. středoškolské vzdělání, ovládáte práci s MS Office (Word, Excel, Outlook) a internetem
- **komunikativnost, aktivní přístup, samostatnost, schopnost pracovat v týmu**, a to i z domova 😊
- řidičské oprávnění skupiny B; ideálně zkouška z odborné způsobilosti (tu lze ale složit až po nástupu a s naší pomocí 😊); znalost angličtiny není nutná

Co nabízíme

- **zaškolení** (pojišťovny jsou jen čtyři 😊); menší dynamický tým, vysokou úroveň znalostí
- **přímý kontakt se zákazníkem /na jeho straně je to účetní, správce pohledávek, nebo finanční ředitel/**
- komunikaci se čtyřmi pojišťovnami pohledávek s globálním přesahem
- **správa produktu od více pojišťoven, nikoliv prodej**; nebýt „jedním ze sta zaměstnanců finanční fabriky“
- **fixní mzda plus ohodnocení v závislosti na výkonu**; flexibilní začátek a konec pracovní doby (pevně 9-16 hodin)
- Home Office až 4 dny v týdnu, stravenkový paušál
- 5 týdnů dovolené, možnost kariérního růstu
- notebook (+profí domácí monitor), mobilní telefon, s profesionální náhlavní soupravou, sdílené služební auto
- 3měsíční zkušební dobu, kancelář blízko metra A Flora, nástup možný ihned

Máte-li chuť pracovat pro přední poradenskou společnost v oblasti pojištění pohledávek, zašlete nám, prosím, Váš životopis na tomas.jandera@inscom.cz a do předmětu uveďte Správce smluv.